



## PENGADILAN NEGERI BLORA

Jl. Raya Blora – Cepu Km. 5  
Telp./Fax : (0296) 531408  
E-mail : pnblora@yahoo.co.id  
Website : [www.pn-blora.go.id](http://www.pn-blora.go.id)

Nomor Kuesioner :  (diisi petugas)

Tanggal :

### DAFTAR PERTANYAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN NEGERI BLORA

Kepada Yth.  
**Bapak/Ibu/Sdr Pengguna Layanan  
Pengadilan Negeri Blora**

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa pada kesempatan ini bapak/ibu/sdr. terpilih sebagai responden penelitian kami. Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Survei ini menayakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah, dalam hal ini Pengadilan Negeri Blora; untuk kepentingan tersebut kami menyampaikan kuesioner untuk diisi sesuai apa yang dirasakan dan dialami selama mendapatkan pelayanan. Tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga apapun jawaban yang dipilih tidak akan mempengaruhi pelayanan terhadap bapak/ibu/sdr.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas kesediaan bapak/ibu/sdr. untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Blora, Mei 2016

**Tim Survei**

## SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

### TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI BLORA

**Nama** : \_\_\_\_\_ **Jenis Kelamin** : \_\_\_\_\_

**Umur** : \_\_\_\_\_ **Pendidikan** : \_\_\_\_\_

**Alamat** : \_\_\_\_\_

**Pekerjaan** : \_\_\_\_\_ **Jenis layanan** : \_\_\_\_\_

**Berilah tanda silang (x) pada kolom yang disediakan menurut pendapat saudara.**

1. Tanggapan saudara tentang syarat-syarat yang harus dipenuhi ketika membutuhkan pelayanan di Pengadilan Negeri Blora.

Sangat mudah	
Mudah	
Kurang mudah	
Tidak mudah	

2. Tanggapan saudara terhadap prosedur pelayanan yang diberikan oleh petugas pada saat saudara membutuhkan pelayanan di Pengadilan Negeri Blora.

Sangat baik	
Baik	
Kurang baik	
Tidak baik	

3. Tanggapan saudara terhadap kecepatan petugas Pengadilan Negeri Blora dalam memberikan pelayanan kepada saudara.

Sangat cepat	
Cepat	
Kurang Cepat	
Tidak cepat/Lambat	

4. Tanggapan saudara terhadap biaya/tarif pelayanan yang ditetapkan di Pengadilan Negeri Blora.

Sangat murah	
Murah	
Kurang murah	
Mahal	

5. Tanggapan saudara terhadap hasil pelayanan yang diberikan berdasarkan peraturan yang berlaku.

Sangat memuaskan	
Memuaskan	
Kurang memuaskan	
Tidak memuaskan	

6. Tanggapan saudara terhadap kemampuan petugas pelayanan di Pengadilan Negeri Blora.

Sangat mampu	
Mampu	
Kurang mampu	
Tidak mampu	

7. Tanggapan saudara terhadap sikap petugas dalam memberikan pelayanan di Pengadilan Negeri Blora.

Sangat baik	
Baik	
Kurang baik	
Tidak baik	

8. Tanggapan saudara terhadap kesanggupan petugas dalam memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku di Pengadilan Negeri Blora.

Sangat memuaskan	
Memuaskan	
Kurang memuaskan	
Tidak memuaskan	

9. Tanggapan saudara terhadap penanganan pengaduan, saran dan masukan serta tindak lanjut dari pengaduan di Pengadilan Negeri Blora.

Sangat baik	
Baik	
Kurang baik	
Tidak baik	

**Mohon diisi saran/pendapat saudara untuk pelayanan di Pengadilan Negeri Blora :**

---



---



---



---



---